

Kommunikationstipps für den Betreuungsalltag

Termin	21.06.2027 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51602
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr beträgt 145,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de bzw. mit dem umseitigen Formular an.

Rücktritt

Als Privatperson können Sie kostenlos stornieren, solange Sie noch keine Bestätigung des Wohlfahrtswerks erhalten haben. Bis drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn zahlen Sie die halbe Gebühr, danach den vollen Betrag.

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 0711 / 61926-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de
www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U1, U2, U4 und U9
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite:
www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und
www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen



**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**

21.06.2027
Stuttgart

Alltagsgestaltung & Betreuung

Kommunikationstipps für den Betreuungsalltag

Thema

Wild gestikulierend ruft die Alltagsbegleiterin Frau Meier einer Angehörigen zu: "Sie sehen doch, ich bin gerade mit Mittagessen richten beschäftigt". Verärgert wendet sich die Angehörige ab. Neben der Betreuung der alten Menschen sind für die Alltagsbegleiterinnen viele kommunikative Herausforderungen in ihrem Arbeitsalltag zu bewältigen. Oft sind es kleine Dinge – an der richtigen Stelle eingesetzt – die Hürden überwinden, Aufregtheit dämpfen und Konflikte klären helfen. In diesem Seminar lernen Sie etwas über die Bedeutung von Körpersprache, Mimik und Gestik und wie sehr diese unseren Eindruck bei anderen bestimmen. Mithilfe der Analyse von konfliktträchtigen Praxissituationen können Sie diese besser verstehen und Handlungsalternativen entwickeln. Mit mehr Klarheit und Selbstbewusstsein lassen sich viele Probleme besser angehen und lösen.

Zielgruppe

Betreuungskräfte, Alltagsbegleiter*innen und Alltagsbetreuer*innen, Servicehelfer*innen

Inhalte

- Körpersprache & Mimik
- Sprache & Stimme
- Positive Stimmung ermöglichen
- Gespräche mit Angehörigen
- Lösungsorientierte Gespräche
- Konflikte mit Kolleginnen/Kollegen
- Organisation des Arbeitsalltags
- Entschleunigung
- Richtig zuhören
- Lichtblicke & Verständnis

Dozentin (ext.)

Inge Leffhalm
Kommunikationstrainerin , Alltagsbegleiterin

Anmeldung

Ich melde mich zur Fortbildung verbindlich an:

Titel: Kommunikationstipps für den Betreuungsalltag

Kursnr.: 51602

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Institution/Funktion

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Tel. 0711 / 619 26-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de



Online anmelden